

Bos+Wagterveld

Rijk in Support

Bloemen Petersen is blij met de overstap naar Bos+Wagterveld



'Ze zijn er echt voor de ondernemer'

Bloemen Petersen is al bijna veertig jaar een vaste waarde in Meppel. Aan de Prinsengracht bestieren Harm en Herma (broer en zus), opa Geert en het hele team de prachtige winkel, die garant staat voor prachtige bloemstukken, bijzondere (t) rouwwerken en moderne potterie. Met een eigen bezorgservice en uitgebreide webshop is Petersen goed met de tijd meegegaan. Zij leveren niet alleen aan particulieren, maar ook veel bedrijven laten zich wekelijks door Petersen in de bloemetjes zetten. De ondernemers zijn betrokken Meppelers met oog voor de samenleving en in die hoedanigheid ondersteunen zij vaak lokale initiatieven op het gebied van sport of cultuur.

Harm Stam is verantwoordelijk voor de boekhouding bij Bloemen Petersen en besloot dik een jaar geleden over te stappen naar Bos+Wagterveld. 'We hadden een accountant, maar die tikte eigenlijk alleen maar elk kwartaal onze bonnen in voor teveel geld. Ronald Bos kende ik al vanuit het Meppelse en mijn vrouw Evelien had bij hem in de klas gezeten. Ik kwam hem regelmatig tegen

en dan hadden we het ook wel wat over de zaken. We wisselden steeds meer informatie uit en op een dag zijn we toch maar eens echt gaan praten. We zijn een paar weken met hun pakket Asperion gaan werken en dat beviel heel goed. Vervolgens hebben we de knoop doorgehakt en zijn we overstapt.'

mee. 'Ronald en Eva waren op alle manieren te bereiken, en niet alleen overdag. Als ik een appje stuur, antwoordden ze meteen. Ze zijn heel behulpzaam, ook Remco die er nu werkt. Zeker in de opstartfase hebben ze me geweldig geholpen met het inrichten en gebruiken van Asperion. Geen moeite was teveel.



Hoe verliep de overstap?
Waar veel mensen opzien tegen het werk dat er komt kijken bij een overstap, viel dit Harm reuze

Het zijn allemaal experts in hun vakgebied en ze werken eerlijk en transparant.'

Bos+Wagterveld

Rijk in Support



Hoe gaat de samenwerking?

'Heel goed', zegt Harm. 'Het bedrijf is lekker compact en je loopt zo naar binnen. Het eerste wat ze vragen is: "koffie?" Ze denken heel erg mee hoe het anders kan en hoe je je rendement kan verhogen. Je kunt wel in de kosten snijden, maar dit houdt natuurlijk een keer op. Het is een goed team. Ronald treedt meer naar buiten en is onze adviseur. Eva houdt op kantoor de boel draaiende.'

Harm is met name tevreden over de bereikbaarheid van Bos+Wagterveld. 'Ze hebben gelukkig geen doorkiesnummers', lacht hij. 'Daar heb ik echt hekel aan. Ronald en Eva staan dichtbij de ondernemer en zitten ook overal bij. De gunfactor is dan ook groot, maar aan het eind van het liedje gaat het toch om de prijs. We hebben duidelijke prijsafspraken gemaakt en er wordt niet zomaar meerwerk in rekening gebracht.'

'Niet alleen zakelijk, maar ook privé is Bos+Wagterveld een goede steun voor Harm'

Wat heeft het jullie opgeleverd?

Harm: 'Met het nieuwe programma hebben we veel meer inzicht. Ik kan nu bijvoorbeeld zien wat we vorig jaar met Pasen hebben gedaan in vergelijking met dit jaar. Dat maakt dat we kunnen sturen op onze acties. Ik klop nu alles zelf in, dus we zijn ook veel minder geld kwijt aan de boekhouding. Dat scheelt echt behoorlijk.'

Daarnaast hebben we veel minder openstaande debiteuren, dus dat levert ook geld op. 'Ronald heeft ons bijvoorbeeld goed advies gegeven omtrent de hypotheek van onze nieuwe woning. We zijn samen bij hem langs geweest en hij nam echt de tijd voor ons. Heb je tien vragen, dan is het goed, maar heb je er twintig, dan is dat ook oké. Dat is trouwens meteen ook zijn valkuil, want Ronald kan moeilijk nee zeggen. Dat is het enige minpuntje dat we na lang nadenken kunnen bedenken.'

Hoe zie je de toekomst?

Harm: 'Ik heb diep respect voor Eva en Ronald hoe ze de dingen regelen in de tijdelijke situatie als gevolg van ziekte, dat hebben ze echt goed aangepakt.'



Er is adequate vervanging geregeld voor de gaten die deze kwestie trekt. We bevelen het kantoor van harte aan. Want zij zijn er voor je, in goede en slechte tijden.'

